Wist je dat een patient veel meer luistert naar hòe je iets zegt dan naar wàt je zegt (en andersom natuurlijk) en dat dit heel veel invloed heeft op het verloop van het gesprek? Dit is de achterliggende gedachte van de cursus “Wat zegt je stem?” voor doktersassistentes, praktijkondersteuners en huisartsen. De cursus maakt je bewust van de mogelijkheden van je stem en hoe je een gesprek ermee kunt sturen. Dus hoe je klinkt, hoe je overkomt en wat je sterke en eventuele zwakke punten zijn. Maar ook hoe je luistert. Waarom bijvoorbeeld soms een stem agressie bij je oproept, een andere na drie woorden al irriteert en weer een andere je hele dag goed kan maken. Het is een leuke, ontspannen, interactieve cursus met veel aandacht voor ieders stem. Er wordt òf (telefonisch) meegewerkt door een acteur òf er worden (bij huisartsenposten) opgenomen gesprekken beluisterd.